Circular 370: Consumer Rights

Date: November 12, 2020

Dear partners,

As part of our commitment to provide excellent customer service and business competitiveness, we are pleased to announce a strategic partnership with the Department of Economic Development (DED). The partnership enables the Free Zone communities under Dubai Development Authority (DDA) to benefit from the experience of includes extending DED's **consumer protection services** with effect from 1st November, 2020.

The partnership allows customers of **B2C businesses** including but not limited to restaurants, retail outlets, beauty salons and supermarkets in our communities to contact DED in case of any questions or remarks.

You are kindly requested to cooperate with the consumer protection services team if they reach out to you for clarification on feedback shared by your customers.

It is also essential to display consumer rights signage within your premises in the form of banners, flyers or tent cards, ensuring that it is visible to customers.

If you have questions, please call DDA Customer Care on Tel: 800-4-DDA (332) or via email at: info@dda.gov.ae

Dubai Development Authority

الشركاء الأعزاء،

تحية طيبة وبعد،،،

ضمن جهودنا لتعزيز تجربة المستهلك وتعزيز تنافسية بيئة الأعمال، يسرنا إعلامكم بعقد شراكة استراتيجية مع "اقتصادية دبي" تتيح لنا الاستفادة من خدماتها في مجال **حماية وحفظ حقوق المستهلكين** في المناطق المندرجة تحت سلطة دبي للتطوير وذلك ابتداءً من 1 نوفمبر 2020.

وفي نطاق هذه الشراكة يمكن للمستهلك B2C في المناطق التابعة لسلطة دبي للتطوير كالمطاعم والمتاجر وصالونات التجميل ومحلات السوبرماركت التواصل مع "اقتصادية دبي" في حال وجود أية استفسارات أو ملاحظات.

بناء على ما سبق، يرجى التعاون التام مع فريق حماية المستهلك في حال وجود اية ملاحظات او استفسارات بناءا على طلب أحد المستهلكين.

كما يجب عرض "بطاقة المستهلك" داخل المحل الخاص بكم على شكل لافتات أو منشورات، مما يضمن أن تكون مرئية للمستهلكين.

للمزيد من المعلومات أو للاستفسارات، يمكنكم التواصل مع فريق رعاية المتعاملين في سلطة دبي للتطوير على 8004332 أو عبر البريد الالكتروني: info@dda.gov.ae

سلطة دبي للتطوير

PO Box 478844, Dubai, UAE
T +971 800-4-DDA (332)
F +971 4 427 2449
dda.gov.ae